

Số: /SYT-VP
V/v chấn chỉnh công tác cải
cách hành chính năm 2025 và
định hướng triển khai nhiệm vụ
năm 2026

Gia Lai, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-SYT ngày 06/02/2025 của Sở Y tế về kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2025; ngày 14/10/2025, Sở Y tế đã ban hành văn bản yêu cầu các đơn vị trực thuộc báo cáo kết quả tự kiểm tra, rà soát công tác CCHC năm 2025. Sau khi xem xét báo cáo của các đơn vị, Sở Y tế nhận xét như sau:

1. Trong năm 2025, hầu hết đơn vị đã ban hành Kế hoạch CCHC và Kế hoạch tuyên truyền CCHC, bám sát kế hoạch của Sở và văn bản cấp trên; nội dung bao quát đầy đủ các lĩnh vực CCHC, lồng ghép chuyển đổi số, Đề án 06 và cải tiến quy trình khám, chữa bệnh; nhiều đơn vị hoàn thành ở mức khá, tốt các chỉ tiêu.

- Nhiều mô hình, sáng kiến được triển khai như KIOSK y tế thông minh hỗ trợ tiếp đón, tra cứu thông tin; Zalo Official Account để đăng ký khám bệnh trực tuyến, tư vấn, cung cấp thông tin... góp phần rút ngắn thời gian chờ, giảm tải bộ phận tiếp đón, nâng cao chất lượng và hình ảnh phục vụ tại cơ sở khám chữa bệnh.

- Công tác tổ chức bộ máy, chế độ công vụ được thực hiện đúng quy định: biên chế, số lượng người làm việc quản lý theo chỉ tiêu giao; hồ sơ viên chức được cập nhật trên phần mềm đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”.

- Cải cách tài chính công có chuyển biến tích cực: các đơn vị sự nghiệp triển khai cơ chế tự chủ theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP, một số đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên; quản lý, sử dụng tài sản công bằng quy chế, phần mềm; 100% đơn vị dùng hóa đơn điện tử, do đó tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt tăng.

- Đa số đơn vị xử lý văn bản trên Idesk, sử dụng chữ ký số, rút ngắn thời gian luân chuyển hồ sơ, tài liệu; nhiều Trung tâm Y tế đã triển khai bệnh án điện tử theo lộ trình; sử dụng CCCD gắn chip, VNeID trong khám BHYT; việc liên thông dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy chứng tử lên các hệ thống đạt tỷ lệ cao, có đơn vị đạt 100%.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được duy trì nền nếp, bố trí địa điểm, sổ sách, nội quy, lịch tiếp công dân; phần lớn đơn vị không phát sinh đơn thư, các kiến nghị, phản ánh liên quan y tế trong phạm vi thẩm quyền được giải quyết đúng thời hạn.

2. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của các đơn vị vẫn còn một số tồn tại, hạn chế.

- Trước hết, về nhân lực công nghệ thông tin, nhiều đơn vị chỉ bố trí được một viên chức phụ trách CNTT trong khi khối lượng công việc lớn, dẫn đến quá tải và ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng triển khai.

- Hạ tầng và ứng dụng CNTT tại một số đơn vị chưa được đầu tư đồng bộ, chưa đáp ứng yêu cầu triển khai bệnh án điện tử; việc triển khai bệnh án điện tử và hồ sơ sức khỏe điện tử ở một số đơn vị vẫn chậm hoặc chưa hoàn tất chuyển từ hồ sơ giấy sang hồ sơ điện tử.

- Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt còn thấp, nhất là tại các địa bàn vùng sâu, vùng xa; hình thức thanh toán không dùng tiền mặt chưa thật sự đa dạng, công tác tuyên truyền, hướng dẫn người bệnh sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử còn hạn chế.

- Chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân giữa các đơn vị chưa đồng đều; tỷ lệ hài lòng thấp ở một số đơn vị cho thấy điều kiện cơ sở vật chất, quy trình khám chữa bệnh, thái độ phục vụ, kỹ năng giao tiếp của một bộ phận viên chức chưa đáp ứng yêu cầu.

- Tình trạng thiếu hụt biên chế, đặc biệt ở tuyến huyện, tuyến xã, vẫn là khó khăn chung, tạo áp lực cho đội ngũ hiện có trong bối cảnh khối lượng công việc tăng do yêu cầu CCHC và chuyển đổi số.

3. Trong thời gian tới, để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác CCHC, Thủ trưởng các đơn vị cần tập trung làm tốt một số nội dung sau:

- Tiếp tục quán triệt, xác định CCHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06 là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Thủ trưởng đơn vị phải trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm về kết quả CCHC; gắn kết quả thực hiện CCHC với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, thi đua, khen thưởng của tập thể, cá nhân.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, hoàn thiện kế hoạch CCHC theo nguyên tắc 6 rõ “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”; duy trì việc công khai minh bạch TTHC, tăng cường kênh tiếp nhận góp ý, phản ánh, kiến nghị của người bệnh và người nhà người bệnh.

- Chủ động rà soát, sắp xếp, bố trí nhân lực hợp lý theo vị trí việc làm, trong đó ưu tiên bố trí, tăng cường nhân lực CNTT tại các đơn vị đang thiếu; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng sử dụng phần mềm và kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ viên chức; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế tự chủ, công khai, minh bạch thu chi; đa dạng hóa hình thức thanh toán điện tử, tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng, nâng tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt qua từng năm.

- Đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT, ưu tiên bảo đảm điều kiện triển khai bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử; mở rộng sử dụng CCCD, VNeID trong khám chữa bệnh, bảo đảm liên thông đầy đủ dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy chứng tử theo quy định.

- Duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân, thực hiện đầy đủ quy định về tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện kéo dài.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị tiếp tục phát huy kết quả đạt được; đồng thời xây dựng và triển khai các giải pháp cụ thể để khắc phục tồn tại, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trong năm 2026.

Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, VP.

Lê Quang Hùng

Phụ lục: Danh sách các đơn vị gửi báo cáo tự kiểm tra công tác CCHC năm 2025

1. Trung tâm Pháp y
2. Trung tâm Giám định Y khoa
3. Trung tâm Nuôi dưỡng người tâm thần Hoài Nhơn
4. Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm
5. Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Pleiku
6. Bệnh viện Tâm thần kinh Pleiku
7. Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai
8. Bệnh viện Y học Cổ truyền và Phục hồi Chức năng Pleiku
9. Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Quy Nhơn
10. Bệnh viện Y học Cổ truyền và Phục hồi Chức năng Quy Nhơn
11. Bệnh viện 331 is
12. Trung tâm Y tế Phù Cát
13. Trung tâm Y tế Phù Mỹ
14. Trung tâm Y tế Quy Nhơn
15. Trung tâm Y tế Kbang
16. Trung tâm Y tế Vĩnh Thạnh
17. Trung tâm Y tế Hoài Ân
18. Trung tâm Y tế An Lão
19. Trung tâm Y tế Vân Canh
20. Trung tâm Y tế Hoài Nhơn
21. Trung tâm Y tế Chư Puh
22. Trung tâm Y tế Ia Grai
23. Trung tâm Y tế Đak Đoa
24. Trung tâm Y tế Krông Pa
25. Trung tâm Y tế Phú Thiện
26. Trung tâm Y tế Mang Yang
27. Trung tâm Y tế Pleiku
28. Trung tâm Y tế Tây Sơn
29. Trung tâm Y tế Ia Pa
30. Trung tâm Kiểm nghiệm thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm
31. Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội An Nhơn